

MI GENERALI

Gestiones Salud

Descubre todo lo que puedes
lograr con nuestra app
MI GENERALI



ÍNDICE

1. **Solicitud de Autorizaciones**
2. **Solicitud de Reembolsos**
3. **Acceso a la Tarjeta Digital**
4. **Consulta Cuadro Médico**
5. **Compartir acceso online a estos servicios**



1. Solicitud de autorizaciones

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clic en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Autorizaciones”**



Paso 4

Haz clic en **“Ir a autorizaciones”**



Continúa...

Paso 5

Haz clic en
“Solicitar nueva autorización”



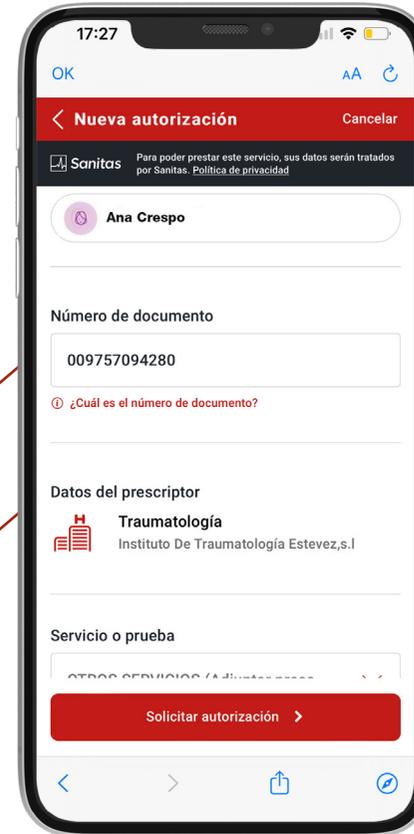
Paso 6

Selecciona el **beneficiario** e introduce el **número de documento**. Si no dispones de número de documento, solicítala llamando al 900 903 433



Paso 7

Cumplimenta los campos.



Paso 8

Adjunta la documentación solicitada.
Haz clic en “Solicitar autorización”



2. Solicitud de reembolsos

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicla en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clicla en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Reembolsos”**



Paso 4

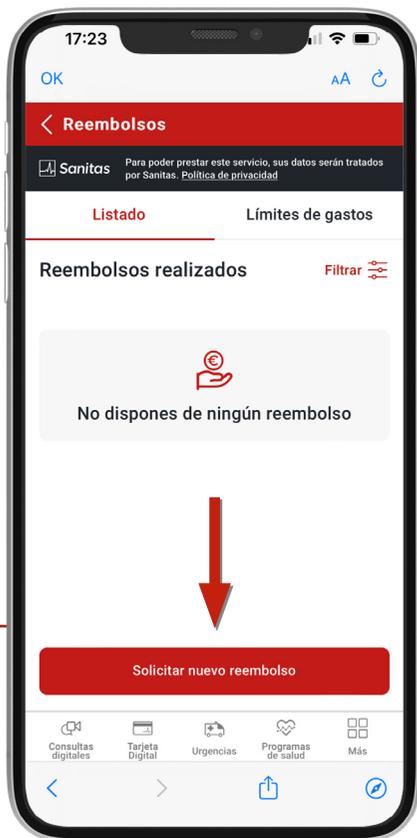
Haz clic en **“Ir a reembolsos”**



Continúa...

Paso 5

Haz clic en
“Solicitar nuevo reembolso”:



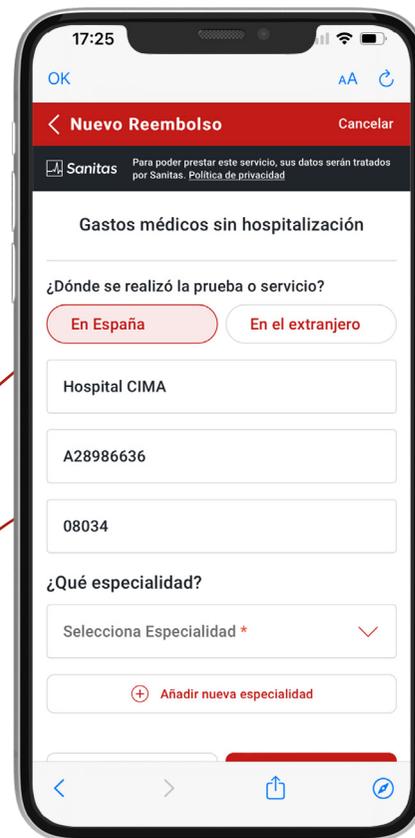
Paso 6

Selecciona el **beneficiario** y el tipo de **reembolso** que quieres solicitar: gastos médicos, hospitalización, etc.



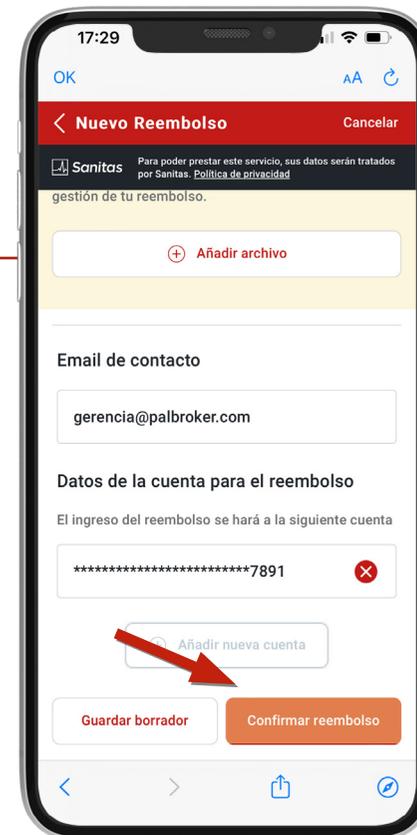
Paso 7

Cumplimenta los campos.
En caso de no disponer de alguno de los datos debes solicitarlo en el 900 903 433.



Paso 8

Adjunta la documentación solicitada.
Haz clic en “**Confirmar reembolso**”:



3. Acceso a la tarjeta digital

Disponemos de dos vías de acceso a la tarjeta digital:

Acceso directo desde MI GENERALI:

Paso 1

Clica en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha. Selecciona Servicios de salud y luego **“Mis tarjetas de salud”**



Paso 2

Presenta tu **localizador* o código QR** cuando acudas a tu cita médica. (*se actualiza diariamente.)



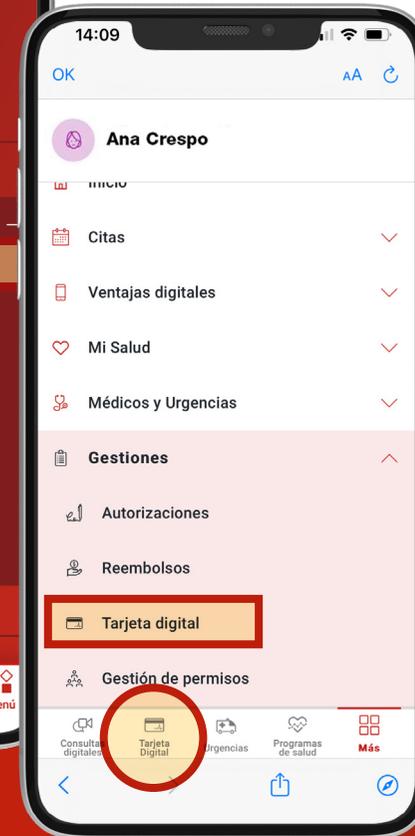
Paso 1

Accede a MI GENERALI y selecciona **“MI Salud”**.



Paso 2

Desde el menú de Mi Salud encontrarás: **Tarjeta Digital y en el icono “Tarjeta digital”**. Selecciona cualquiera de estos dos.



Paso 3

Presenta tu **localizador* o código QR** cuando acudas a tu cita médica. (*se actualiza diariamente.)



Si quieres solicitar un duplicado de la tarjeta física llama al 900 903 433

4. Consulta cuadro médico

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicas en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clica en la opción **“Servicios de salud”**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **“Cuadro Médico”**



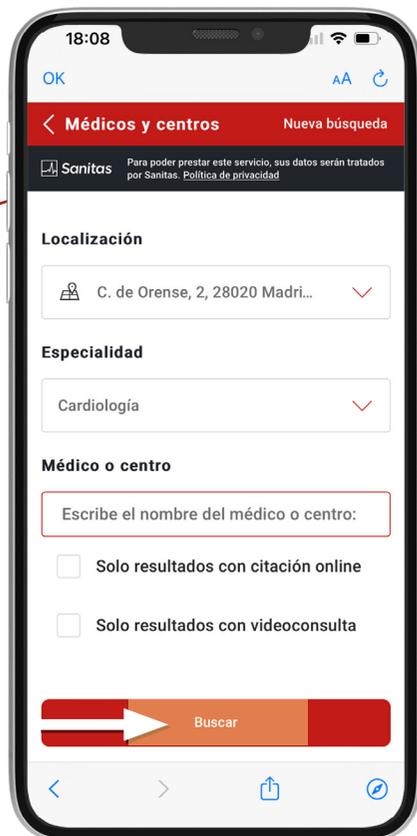
Paso 4

Selecciona el **tipo de servicio** médico que precisas.



Paso 5

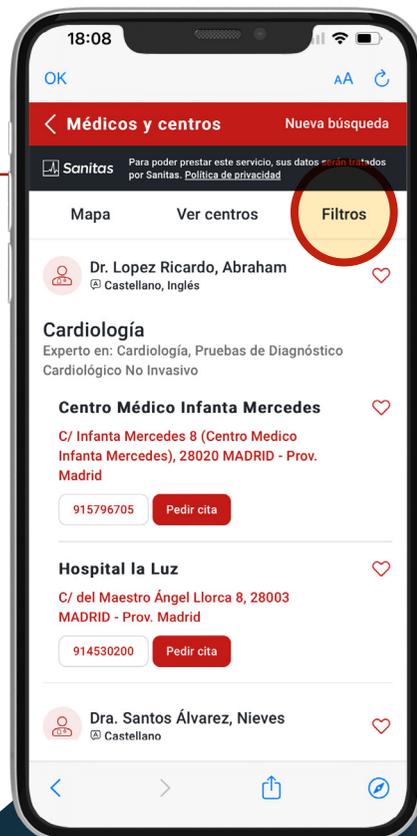
Rellena los campos en el buscador y pulsa **“Buscar”**:



Paso 6

Se te mostrará un **listado de los médicos y centros disponibles**.

En la pestaña filtros puedes acotar los resultados



5. Compartir acceso online

Si quieres delegar trámites de salud (ver tarjetas, gestionar autorizaciones, citas, etc.) a otros miembros de la póliza has de realizar los siguientes pasos:

Paso 1

Accede a **MI GENERALI** y clicla en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 2

Clica en la opción **"Servicios de salud"**



Paso 3

Dentro de los Servicios de salud selecciona **"Mi Salud"**



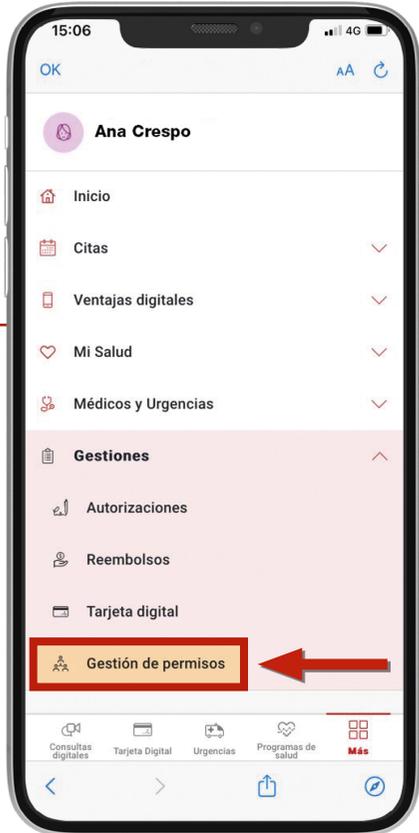
Paso 4

Clica en el menú que encontrarás en la parte inferior derecha.



Paso 5

Dentro del apartado Gestiones, haz clic en “**Gestión de permisos**”.



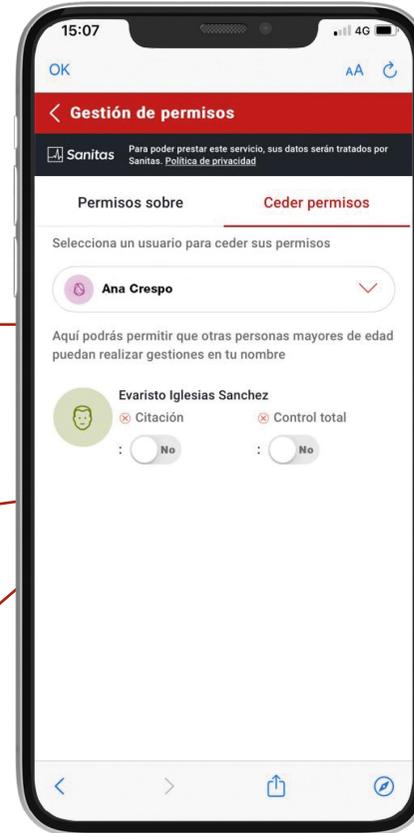
Paso 6

Selecciona el usuario de quien quieres ceder sus permisos.



Paso 7

Elige qué permisos quieres conceder (Citación o Control total) y a qué asegurado se lo deseas conceder.



Paso 8

Comprueba que la cesión de permisos se ha ejecutado adecuadamente.

