

A. Tratamenduaren arduraduna

Generali Previsión Individual, EPSV (GENERALI)

Sozietatearen helbidea: Alameda de Rekalde, 33, 48009 Bilbo (Espainia)

IFZ: V-20212122

Merkataritza-erregistroko inskripzio-datuak: BI-44144 orria.

Datuak babesteko ordezkaria delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Xedeak eta lege-oinarriak

Jarraian, datu pertsonalen xedeak azaltzen dira eta zein oinarrik legeztatzen duten tratamendua:

i. **GENERALI erakundearekin izenpetutako kontratu-harremana exekutatzeari legitimitatea:**

- Erretiro-pentsioa osatzeko edo aurreikusitako gertakizunak estaltzeko kapital bat eratzek xedez BGAErako atxikitzea formalizatzea.
- Kontratu-harremana kudeatzea, mantentzea eta kontrolatzea, ekarpenen kobrantza izango dena eta, hala balegokio, beste BGAE batzuetarako intsuldaketa.
- Kontratu honekin lotutako komunikazioak egitea, aseguruaren egoerari buruzko egoeraren berri emateko xedez eta GENERALI erakundeak zure eskura jarritako tresnekin, kontratu-harremana kudeatzeko eta kontratu honen baitan zure gaitasunak gauzatzea errazteko xede bakarraz.

ii. **Lege-betebehar bat betetzearen legitimitatea:**

- Agintari publikoei, arautzaileei edo gobernu-erakundeei informazioa ematea, legeak, tokiko arauak edo arau-eskakizunek hala eskatzen dutenean.
- Merkataritza-kodeak eta Borondatezko gizarte-aurreikuspeneko erakundearen araudi erregulatuak eskatutako kontabilitate-liburuak eramatea.
- Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko araudiko baldintzak betetzea, eta araudi zaharrak eskatutako eginbide-neurriak aplikatzea.
- Matrize duen Assicurazioni Generali Spa erakundeari eta Generali taldeko beste sozietate batzuei lagatzea, Kapitalak zuritzea eta Terrorismoa finantzatzea prebenitzeko araudia betetz, aipatu araudi horretan bildutako neurriak dagokion prestutasunez aplikatzeko behar diren datu pertsonalak. Horretarako, eta indarrean den Datu Pertsonalen Babeserako araudiari jarraikiz, Assicurazioni Generali Spa erakundeak eta Generali taldeko sozietateek datu pertsonalen tratamenduarekin lotutako erantzukizunak zehaztu dituzte Tratamenduari dagokion akordio baten bidez. Akordio horren funtsezko elementuak dira aipatu araudien arabera beharrezkoak diren bezeroen datu pertsonalak partekatzea prozedura berak erabiliz beti, bezero horien datu pertsonalak prozesatzeko plataforma komun bat erabiltzea eta datuen segurtasuna bermatzeko egokiak diren antolaketa- eta segurtasun-neurriak aplikatzea. Aurreko paragrafoari dagokionez, bezeroak datuak babesteko eskubideak gauzatzen baditu, Generali taldeko sozietateak kontuan izan beharko du eskaera eta gauzatu egin beharko du, indarrean diren Datuen Babeserako araudiak edo Kapitalak Zuritzea eta Terrorismoa Finantzatzea Prebenitzeko araudiak onartzen duten neurrian. Bezeroaren informazioa plataforma komunean sartu duen Generali taldeko sozietatea arduratuko da eskaera betetzeaz. Dokumentu honetako G. Datuen babeserako eskubideak atalean jakinarazten da indarrean den araudiaren arabera eskubideak gauzatzeko modua.
- Erakunde aseguratzaileen eta berraseguratzzaileen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legeko 100. artikuluari jarraikiz, aseguruari buruzko iruzurrezko jardunbideak prebenitzeko, eragozteko, identifikatzeko, detektatzeko, jakinarazteko eta konpontzeko neurri eraginkorrak hartzea.

iii. GENERALI erakundearen lege-interesen legitimazioa:

- a. Informazioaren gizartearen eta merkataritza elektronikoaren zerbitzuei buruzko uztailaren 11ko 34/2002 Legeko 21.2 artikuluari jarraikiz, GENERALIrekin kontratatutako antzeko produktuekin edo zerbitzuekin lotutako ekintza edo komunikazio komertzialak eta/edo publizitatezkoak egitea, edozein bitartekoren bidez, baita komunikazio elektroniko edo antzekoen bidez ere. Komunikazioak GENERALIk sortutako profilaren arabera egin daitezke, zure profileraren hoberen egokitzen diren produktuak eta zerbitzuak ezagutzeko, eta horrela, eskaintza pertsonalizatuak egiteko.
- b. GENERALI erakundeak emandako zerbitzuekin lotutako gogobetetasun-inkestak egitea, gogobetetze-maila ebaluatzeko, GENERALI erakundearen baldintzak betetzearekin lotutako prozesuak eta zerbitzuak hobetze aldera.
- c. Taldearen barneko lagatzea: aseguru-etxeen arteko talde barneko informazioaren elkartrukea, gainbegiratze-betebeharrak gauzatzeko eta helburu administratiboak betetzeko.

Tratamendu hauek egiteko, GENERALIk interesdunaren funtsezko eskubideen eta GENERALIren beraren interes legitimoaren ponderazio-epaia egin du, eskubide horiei ez kaltetzeko. Ondorioztatutako erabakien kopia bat eskatzeko, jarri harremanetan Datuen Babeserako Ordezkariekin (“DBO”) “A. Tratamenduaren arduraduna” atalaren amaieran adierazitako helbidean.

Noiznahi gauza dezakezu tratamendu hauen aurka egiteko eskubidea “G. Datuak babesteko eskubideak” atalean adierazitako bitartekoen bidez.

Era berean, bermatzen duzu GENERALI erakundeari emandako datu pertsonalak egiazkoak direla. Gainera, GENERALI erakundeak zure buruzko datu pertsonalak berrikusteko eta eguneratzeko eska diezazuke tarteka.

C. Datuen hartzaileak

GENERALIk zure datu pertsonalak jakinarazi ahal izango dizkie beste BGAE batzuei, Generali Taldeko sozietateei, administrazio publikoei, elkartekidearen Defendatzaileari eta BGAEen beste kudeatzaile batzuei, beharrezkoa bada finkatutako zure eskubideak mugitzeko eta lekualdatzeko, “B. Xedeak eta lege-oinarriak” atalean azaldutako xedei eta lege-oinarrii jarraiki

Era berean, zure datu pertsonalak hartzaile-kategoria desberdinei jakinarazi ahal izango zaizkie, beharrezkoa balitz, eta haien artean aipa daitezke, adierazpen gisa soilik eta mugatzeko izaerarik gabe, perituek edo antzeko profesionalak, ibilgailuak konpontzeko tailerrak, abokatuak, auzitegi-tako prokuradoreak eta notarioak, detektibeak, erreklamatzailleak, osasun-zentroak eta asistentzia-ospitaleak, mediku-baloratzailleak, errehabilitazio-kudeatzaileak, talde-istripuen kudeatzaileak, pentsio-funtzen kudeatzaileak, dokumentazio-artxiboen kudeatzaileak, salbamendu-enpresak, matxuren komisarioak, berreraikitzaileak, arrazoi-ikertzaileak.

Aipatu hartzaileetako batzuk, Konpainiarekin kontratuzko harremana indarrean den bitartean, tratamenduaren arduradun dira.

D. Datuen kategoriak eta jatorria

B. Xedeak eta oinarri legitimatzaileak atalean azaldutako xedeak betetzeko behar-beharrezkoak diren datuak soilik tratatuko ditu GENERALIk. Besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, identifikatzeko datuak, harremanetarako datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, informazio ekonomikoari buruzko datuak, aseguru-eskaeratik eratorritako informazio-datuak, bereziki babestutako datuak (osasun-datuak, beharrezkoak direnean), GENERALIren edo akordioa lortu den hirugarrenen webguneko nabigazio-datuak, baita xede horiek betetzeko beharrezkoak diren beste edozein datu ere.

Zuk edo zure aseguru-bitartekariak emandako datu pertsonalak gorabehera, GENERALIk tratatu ahal izango ditu beste BGAE batzuetatik edo bazkide babesleetatik datozen datu pertsonalak, “B. Xedeak eta lege-oinarriak” atalean azaldutako xedei eta lege-oinarrii jarraiki.

Aurrekoari jarraiki, GENERALI enpresak kategoria hauei dagozkien eta hirugarrenek emandako datu pertsonalak tratatuko ditu:

- i. Identifikazio-datuak.
- ii. Posta-helbideak eta helbide elektronikoak.

iii. Datu ekonomikoak.

Ez da babes bereziko datu pertsonalik lortzen hirugarrenetatik.

E. Nazioarteko transferentziak

Jakinazpen dizugu GENERALI enpresak Europako Esparru Ekonomikotik kanpo dauden zerbitzu-hornitzaileak izan ditzakeela. Kasu horietan, kontratu loteslean xedatzen diren datu pertsonalak babestera diseinatutako neurriak bete ditzaten eskatzen die hartzaillei erakundeak, Europako Batzordea hartzaillea dagoen herrialdeak datu pertsonalak babesteko maila egokia ematen duela erabakitzen duen herrialdeetan izan ezik. Bezeroak GENERALI enpresak eskatutako neurrien kopia bat lortu nahi badu, Datuen Babeserako Ordezkariekin (“DBO”) jar daiteke harremanetan, A klausularen amaieran adierazitako helbidean.

F. Datu pertsonalak gordetzea

GENERALIn zure datuak gordeko ditugu gurekin kontratu-harremana mantentzen duzun arte eta, harreman horretatik eratorritako betebeharrak amaitu eta gero, datuak blokeatuta mantenduko ditugu mantentze-aldian edo legez preskribatu arteko epeetan. Aldi hori igaro eta gero, suntsitu egingo ditugu.

Besteak beste, Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko legeak datuak hamar urteko epean gordetzeko betebeharra xedatzen du, bi aldeen arten gauzatutako kontratutik eratorritako ekintzak preskribatzeko epeak igaro eta gero.

GENERALI enpresak datuak gordetzeko ezartzen dituen epeak legetan, araudietan eta zuzentarauetan ezarritako eskakizunen arabera dira, baita bezeroekin harremana ongi kudeatzearekin lotutako GENERALI enpresaren eragiketa-baldintzak ere.

G. Datuen babesari buruzko eskubideak

Indarrean den legeari jarraiki, jakinarazten dizugu eskubidea duzula datuak atzitzeko, zuzentzeko eta horien aurka egiteko, baita datuak kentzeko, tratamendua mugatzeko eta datuak eramateko eskubidea ere (NAN edo antzeko baten kopia baten bidez) helbide honetan: Generali previsión individual, EPSV, Alameda de Rekalde, 33, 48009 Bilbo (Espainia), edo helbide elektronikoa honetan: dataprotection.es@generali.com.

GENERALIk datu pertsonalei buruzko eskubide hauek gauzatzeko aukera eskainiko du:

- Sartzea: GENERALIk tratatzen dituen datu pertsonalak lortzea.
- Zuzentzea: zuzenak ez diren edo osorik ez dauden datuak zuzentzeko eskatzea.
- Ezabatzea: datuak ezabatzeko eskatzea, besteak beste, bildu ziren xedeetarako beharrezkoak ez direnean.
- Tratamendua mugatzea: egoera batzuetan, datuak tratatzea mugatzeko eskatu ahal izango da, eta kasu horretan tratamendua erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko eskatu den datuak soilik gordeko ditugu.
- Aurka egitea: egoera batzuetan eta une horretako egoerarekin lotutako arrazoiengatik, zure datuak tratatzearen aurka egin ahal izango duzu, eta kasu horretan tratatzeari utziko diegu, legez hala behartuta gaudenean edo balizko erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko kasuan izan ezik.
- Eramatea: egoera batzuetan, datu pertsonalak egituratutako formatu batean jaso ahal izango duzu, erabilera komun eta irakurgarri batean, edo beste arduradun bati transmititzeko eskatu ahal izango duzu, teknikoki posible denean.

Eskubideei buruzko informazio gehiago lortzeko, zuzendu zaitez Datuen babeserako Espainiako agentziara, eta aurkeztu erreklamazio bat zure eskubideak ez direla gorde uzte baduzu, helbide honetan: calle Jorge Juan, 6, 28001, Madril.

Pribatutasun-oharreko aldaketak eta eguneratzeak.

Aplika daitezkeen pribatutasun-legeen balizko aldaketak kontuan hartuta, Konpainiak, osorik edo zati batean, egunera dezake pribatutasun-ohar hau. Egindako edozein aldaketa edo eguneratze aplikagarri diren legeei jarraikiz jakinaraziko da eta Konpainiaren webgune honetan ere argitaratuko da: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>